

SKRIPSI

ATIK PRIMA YUDA

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK
KANDATEL MALANG



No. INDUK	135/04
TGL. TERIMA	18-08-2004
B. I	FE
No. BUKU	FE-m Yud P-1
KE	(csatn)

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2003

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk.

KANDATEL MALANG

SKRIPSI

Ini diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

ATIK PRIMA YUDA

3103099203

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

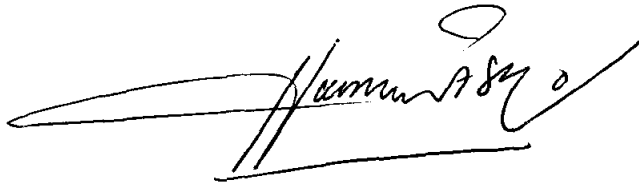
JANUARI 2003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Atik Prima Yuda NRP: 3103099203

Telah diuji pada tanggal 20/003 dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :

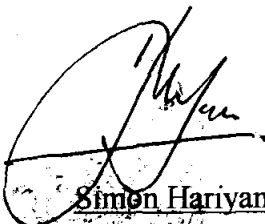
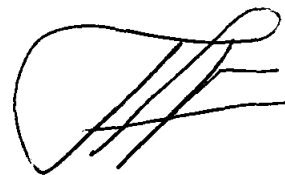



Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,


Simon Hariyanto, Drs. Ak.

Drs. Ec. N. Agus Sunarjanto, MM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Bapa di surga atas segala rahmat dan berkatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. KANDATEL MALANG” disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen S-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak lain, maka skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerjasama dan bantuan yang telah diberikan sejak awal mula sampai diselesaikannya skripsi ini, yang terhormat:

1. Bapak Drs. Ec. Tri Harjono selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Fenika Wulani, SE., MSI selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dengan penuh kesabaran dan perhatian di tengah kesibukan beliau, dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dra. Ec. Ch. Whidya Utami, MM selaku Pembantu Dekan I, yang telah menerima skripsi ini dengan baik.
3. Para Dosen dan staf yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama menuntut ilmu di bangku kuliah.

4. Pimpinan dan karyawan PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. KANDATEL MALANG yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
5. Bapak, Mama, Tante Ci dan saudara yang telah banyak memberikan dorongan moral dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, maupun materiil selama penulis menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Yoen, Darno, Li Chiau, Evy, Rita, Fan Ni, Areyne, Desie, Ce Lince serta teman-teman lain (yang tidak bisa disebutkan satu per satu) yang telah membantu penulis.

Semoga Bapa di surga memberkati dan membalas budi baik mereka. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa terima kasih penulis akan menerima segala kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2003

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Skripsi	4
BAB 2: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	6
2.1. Landasan Teori	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Pengertian Kompensasi	7
(a) Kompensasi Finansial	9
(b) Kompensasi Non Finansial	10
(c) Tujuan Kompensasi	12
(d) Karakteristik Kompensasi	15
c. Pengertian kinerja	16
d. Penilaian Diri Sendiri	23

2.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3. Hipotesis	25
2.4. Model Analisis	25
BAB 3: METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Identifikasi Variabel	28
3.3. Definisi Operasional	28
3.4. Jenis dan Sumber Data	30
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.7. Teknik Analisis Data	32
3.8. Prosedur Pengujian Hipotesis	35
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Umum PT. Telekomunikasi Indonesia	38
a. Sejarah dan Perkembangan Umum PT. Telekomunikasi Indonesia	38
b. Restrukturisasi Internal TELKOM	40
4.2. PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang	41
a. Tugas dan Fungsi TELKOM Kandatel Malang	42
b. Visi Kandatel Malang	42
c. Misi Kandatel Malang	43
d. Bagan Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang	44

4.3. Deskripsi data	45
a. Profil Responden	45
b. Analisis Kompensasi Finansial	47
c. Analisis Kompensasi Non Finansial	48
d. Analisis Kinerja Karyawan	49
4.4. Analisis Data	50
a. Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	50
b. Pengujian Simultan Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	52
c. Pengujian Parsial Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.5. Pembahasan	55
BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran	59
DAFTAR KEPUSTAKAAN	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Skala Likert	29
2. Karakteristik Jenis Kelamin	45
3. Karakteristik Usia	45
4. Karakteristik Pendidikan Terakhir	46
5. Karakteristik Masa Kerja	46
6. Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Finansial	47
7. Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Nonfinansial	48
8. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	49
9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Nonfinansial Terhadap Kinerja Karyawan	50

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
2.1	Jenis-jenis Kompensasi	8
2.2	Tahap-tahap Program Dorongan Positif	20
2.3	Model Analisis	26
2.4	Bagan Struktur Organisasi	44

SKRIPSI

ATIK PRIMA YUDA

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK
KANDATEL MALANG



No. INDUK	135/04
TGL. TERIMA	18-08-2004
B. I	FE
No. BUKU	FE-m Yud P-1
KE	(csatn)

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2003

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk.

KANDATEL MALANG

SKRIPSI

Ini diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

ATIK PRIMA YUDA

3103099203

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

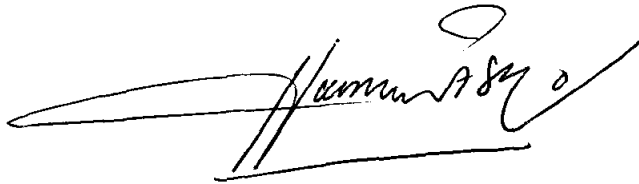
JANUARI 2003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Atik Prima Yuda NRP: 3103099203

Telah diuji pada tanggal 20/003 dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :

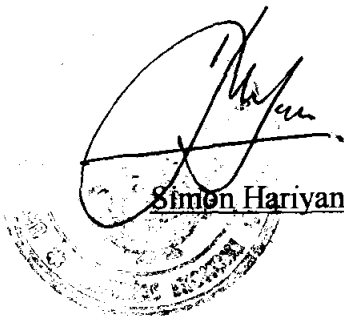


Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

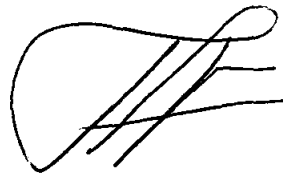
Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Simon Hariyanto, Drs. Ak.



Drs. Ec. N. Agus Sunarjanto, MM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Bapa di surga atas segala rahmat dan berkatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. KANDATEL MALANG” disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen S-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak lain, maka skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerjasama dan bantuan yang telah diberikan sejak awal mula sampai diselesaikannya skripsi ini, yang terhormat:

1. Bapak Drs. Ec. Tri Harjono selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Fenika Wulani, SE., MSI selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dengan penuh kesabaran dan perhatian di tengah kesibukan beliau, dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dra. Ec. Ch. Whidya Utami, MM selaku Pembantu Dekan I, yang telah menerima skripsi ini dengan baik.
3. Para Dosen dan staf yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama menuntut ilmu di bangku kuliah.

4. Pimpinan dan karyawan PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk. KANDATEL MALANG yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
5. Bapak, Mama, Tante Ci dan saudara yang telah banyak memberikan dorongan moral dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, maupun materiil selama penulis menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Yoen, Darno, Li Chiau, Evy, Rita, Fan Ni, Areyne, Desie, Ce Lince serta teman-teman lain (yang tidak bisa disebutkan satu per satu) yang telah membantu penulis.

Semoga Bapa di surga memberkati dan membalas budi baik mereka. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa terima kasih penulis akan menerima segala kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Januari 2003

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Skripsi	4
BAB 2: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	6
2.1. Landasan Teori	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Pengertian Kompensasi	7
(a) Kompensasi Finansial	9
(b) Kompensasi Non Finansial	10
(c) Tujuan Kompensasi	12
(d) Karakteristik Kompensasi	15
c. Pengertian kinerja	16
d. Penilaian Diri Sendiri	23

2.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3. Hipotesis	25
2.4. Model Analisis	25
BAB 3: METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Identifikasi Variabel	28
3.3. Definisi Operasional	28
3.4. Jenis dan Sumber Data	30
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.7. Teknik Analisis Data	32
3.8. Prosedur Pengujian Hipotesis	35
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Umum PT. Telekomunikasi Indonesia	38
a. Sejarah dan Perkembangan Umum PT. Telekomunikasi Indonesia	38
b. Restrukturisasi Internal TELKOM	40
4.2. PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang	41
a. Tugas dan Fungsi TELKOM Kandatel Malang	42
b. Visi Kandatel Malang	42
c. Misi Kandatel Malang	43
d. Bagan Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang	44

4.3. Deskripsi data	45
a. Profil Responden	45
b. Analisis Kompensasi Finansial	47
c. Analisis Kompensasi Non Finansial	48
d. Analisis Kinerja Karyawan	49
4.4. Analisis Data	50
a. Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	50
b. Pengujian Simultan Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	52
c. Pengujian Parsial Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.5. Pembahasan	55
BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran	59
DAFTAR KEPUSTAKAAN	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Skala Likert	29
2. Karakteristik Jenis Kelamin	45
3. Karakteristik Usia	45
4. Karakteristik Pendidikan Terakhir	46
5. Karakteristik Masa Kerja	46
6. Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Finansial	47
7. Tanggapan Responden Tentang Kompensasi Nonfinansial	48
8. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	49
9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Nonfinansial Terhadap Kinerja Karyawan	50

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
2.1	Jenis-jenis Kompensasi	8
2.2	Tahap-tahap Program Dorongan Positif	20
2.3	Model Analisis	26
2.4	Bagan Struktur Organisasi	44

ABSTRAKSI

Suatu perusahaan akan berhasil mencapai target yang telah ditetapkan apabila mempunyai sumber daya manusia yang terampil dan potensial. Perusahaan umumnya menghendaki agar karyawannya mempunyai tingkat kinerja yang tinggi. Banyak cara yang digunakan perusahaan untuk memotivasi karyawannya guna meningkatkan kinerjanya, diantaranya adalah dengan memberikan kompensasi baik itu dalam bentuk finansial maupun non finansial.

PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang sebagai salah satu perusahaan besar yang bergerak dalam bidang jasa, dituntut agar dapat bersaing dengan perusahaan sejenis yang lainnya. Sebagai perusahaan jasa, dalam bekerja karyawan pasti akan berhubungan langsung dengan pelanggan. Kinerja karyawan memegang peranan yang penting untuk mencapai target perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh kompensasi finansial dan nonfinansial terhadap kinerja karyawan serta diantara kompensasi finansial dan nonfinansial manakah yang lebih berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas kompensasi finansial dan kompensasi nonfinansial berpengaruh secara serempak terhadap kinerja karyawan sebesar 11.8% dan signifikan karena $F_{hitung} (6.464) > F_{tabel} (3.74)$ yang berarti H_0 ditolak. Kompensasi finansial tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan kompensasi nonfinansial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menyebabkan hipotesis yang diajukan tidak terbukti. Ada pun koefisien regresinya adalah sebagai berikut: $Y = 2.274 + 0.162X_1 + 0.303X_2$